Особенности дистанционной торговли (права потребителя).

Все большую популярность среди потребителей завоевывают покупки посредством сети «Интернет», ведь данный способ подкупает своей легкостью и простотой. Однако не всегда заказанный товар соответствует ожиданиям потребителей.

Особенностями данного способа продаж являются: отсутствие непосредственного контакта потребителя с товаром, либо его образцом до заключения договора; дистанционные договоры заключаются вне стационарных мест торговли, то есть на дому; законодательством четко определен предмет данного способа продаж — товар ст. 26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей» (далее Закон); передача потребителю товара производится, как правило, через посредника, а не самим лицом, у которого заказывался товар; дистанционный способ продаж это не самостоятельный вид договора, а одна из форм розничной купли-продажи; между заключением и исполнением дистанционного договора существует промежуток времени, необходимый для доставки товара потребителю. Все эти особенности, свойственные данному способу продаж порождают ряд проблем для потребителей.

Так можно ли вернуть приобретенный таким способом товар? Как и в какие сроки это можно сделать?

Согласно п.4 ст.26.1 Закона покупатель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара – в течение семи дней. Но, обратите внимание, потребитель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем. Если товар был заказан через Интернет-магазин и изготовлен по индивидуальному заказу (размерам) потребителя, последний не имеет права отказаться от качественного товара и возвратить его продавцу, даже в установленный Законом семидневный срок. Если товар является типовым и приобретен дистанционным способом, покупатель в течение семи дней может вернуть его продавцу. Данный срок может составлять не 7 дней, а 3 месяца с момента передачи товара в случае, если информация о порядке и сроках возврата товара надлежащего качества не была представлена потребителю в письменной форме в момент доставки товара. При возврате покупателем товара составляется акт о возврате товара, в котором указывается полное наименование продавца; фамилия, имя, отчество покупателя; наименование товара; дата заключения договора и передачи товара; сумма, подлежащая возврату, подписи. Возврат суммы, уплаченной покупателем в соответствии с договором, осуществляется продавцом с согласия покупателя: наличными денежными средствами по месту нахождения продавца; почтовым переводом; путем перечисления на банковский или иной счет покупателя.

Приятных Вам покупок!

Чистопольский территориальный орган Госалкогольинспекции РТ